



Bogotá D.C., 31 de marzo de 2025

Señores  
**ASAMBLEA DE ASOCIADOS - Junta Directiva**  
**Fundación GÉNESIS DE COLOMBIA**  
Ciudad

1

## FUNDACIÓN GÉNESIS DE COLOMBIA

### VISION

Ser para el año 2025 una institución reconocida y posicionada a nivel nacional en la intervención, recuperación, investigación y la docencia en los Trastornos asociados al consumo de sustancias psicoactivas y comportamientos de dependencia, logrando el menor índice de reincidencia en consumo y comportamientos asociados, impulsando el mejoramiento de la calidad de vida personal y social de todos los usuarios.

### MISION

Ayudar a la evolución del nuevo comienzo del ser humano, por medio de un tratamiento integral e interdisciplinario contra la adicción, lográndolo construir a partir de las premisas del alto al consumo y el trabajo introspectivo sobre el sentido de la vida y proyección de la misma. Este trabajo acompañado por un equipo de profesionales con sentido humano, especializados en el tema de los trastornos asociados al consumo de SPA y comportamientos de dependencia, la motivación, terapias tradicionales y alternativas. Generando conocimiento a través de la investigación y la docencia, en temas de Salud Mental en general, en trastornos asociados al consumo de SPA y trastornos duales en particular.

### VALORES

- ▣ Humildad. Servicio. Objetividad.
- ▣ Comprensión. Innovación. Ética.
- ▣ Calidad Humana. Creatividad. Eficiencia.
- ▣ Responsabilidad. Veracidad. Honestidad

## INFORME DE GESTIÓN 2024

Respetados Miembros,

Dando cumplimiento a los estatutos de la Fundación sin ánimo de lucro, inscrita en Cámara de Comercio S0030215 de fecha 28 de agosto de 2007 y vigilada por el Ministerio de Salud y la SUPERSALUD, de conformidad con las normas legales vigentes (los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000, presento a la Asamblea General el informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2024.

Este periodo estuvo enmarcado por el fortalecimiento y la consolidación del proceso de transformación organizacional planteado a esta asamblea en la entrega de resultados desde el año anterior, en todos los frentes de la operación de la Fundación, en términos de su estructura de personal, desempeño financiero, cobertura de sus programas de prevención y de tratamiento y un exhaustivo proceso de diagnóstico y revisión administrativa y programática. La gestión del año 2023 volvió a retomar las modalidades pre pandemia, lo cual se realizó de manera paulatina de acuerdo a los lineamientos dados por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Salud y Protección Social.

## A nivel asistencial

Se continuo con cambios en los programas de Prevención, Rehabilitación y Tratamiento, buscando eficiencias en el proceso y corregir situaciones de las áreas que habían sido previamente identificadas en el diagnóstico. A nivel de prevención se avanzó en la posibilidad de tener un equipo con mayor nivel de trayectoria, con profesionales de nuestra área de tratamiento quienes fueron formados en los contenidos generando resultados muy positivos con las instituciones.

### Programa de Promoción y Prevención

Durante el 2024 se desarrollaron varios programas de promoción y prevención de la Salud Mental, principalmente con familias y estudiantes de instituciones educativas y con instituciones religiosas, lo que permitió impactar a cerca de mil (1000) personas.

- Chía Colegio de Fagua, familias
- Chía Colegio Fusca, familias
- Chía Colegio La Balsa, estudiantes
- Zipaquirá y varios, a través de la Pastoral Social de diferentes municipios de la arquidiócesis.

### Programa de Tratamiento y Rehabilitación

En el área de consulta externa – ambulatorio-. A nivel de tratamiento se realizaron intervenciones con los equipos profesionales, servicios generales, atención a familias, dónde logramos reducir el índice de quejas por la prestación de esos servicios e iniciamos la revisión general de los procesos con el objetivo de prestar un servicio altamente valorado por nuestros usuarios, a través de una formación y capacitación continua con recurso humano interno y en algunos casos externos a la institución, haciendo énfasis en el servicio al cliente y en el modelo de intervención. Durante el 2024 se retomó la atención presencial en las diferentes sedes de la Fundación, y consolidándose nuevamente en el 2024. Sin embargo, la atención por TELEMEDICINA ha permitido brindar apoyo y orientación a población lejana geográficamente, pudiendo ser oportunos en la atención. Hay que tener claro, que el 53% de la población atendida ha presentado trastorno del comportamiento por consumo de sustancias psicoactivas (o patología dual), y un 47% trastornos mentales o del comportamiento (siendo la depresión y comportamiento suicida, la ansiedad, la esquizofrenia y los trastornos comportamentales en adolescentes, las mayores patologías presentes) lo que ha obligado a desarrollar estrategias de atención e intervención en Salud Mental, que no incluyo SPA. Por ello, a partir del mes de octubre de 2024 nos habilitamos en el servicio de Salud Mental para la sede de Chía, lo cual conlleva a trabajos en infraestructura, talento humano y en el modelo de intervención, lo cual se va a desarrollar durante el 2025.

En el área de internación no hospitalaria –cuidados básicos al consumidor de sustancias psicoactivas-. A nivel de tratamiento se realizaron intervenciones con el equipo profesional, servicios generales, atención a familias, dónde logramos reducir drásticamente el índice de quejas por la prestación de esos servicios e iniciamos la revisión general de los procesos con el objetivo de prestar un servicio altamente valorado por nuestros usuarios, a través de una formación y capacitación continua con recurso humano interno y en algunos casos externos a la institución, haciendo énfasis en el servicio al cliente y en el modelo de intervención. Además, y de acuerdo a las estrategias establecidas desde el 2021, se realizaron ajustes para el manejo y atención de los usuarios en internación no hospitalaria, lográndose atender a toda la población que solicito el servicio, lo que implicó ampliar la capacidad de atención, ya que muchos de los usuarios que solicitaban atención por consulta externa, pasaron a ser atendidos por internación no hospitalaria, permitiendo el cumplimiento de los objetivos institucionales, con un incremento alto en los indicadores de gestión.

Paralelamente, y desde el mes de enero de 2024, y teniendo presente las indicaciones dadas por la alta gerencia, la normatividad existente y los objetivos institucionales, se fortaleció el Servicio de consulta externa en la sede ubicada en el municipio de Chía – Cundinamarca, lo que permitió ampliar la capacidad instalada.

Se continúa el convenio suscrito con FAMISANAR, siendo la EPS que remite más usuarios para atención, lo cual ha permitido que, del total de usuarios atendidos en el 2024, el 96 % corresponde a usuarios de FAMISANAR.

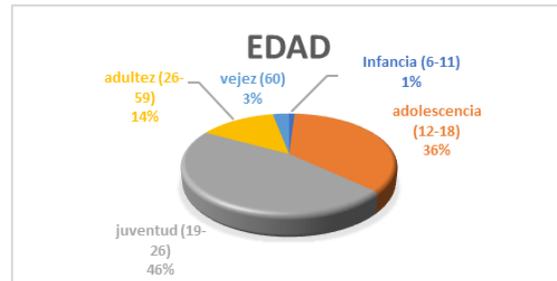
Con respecto a los usuarios atendidos se presentó un incremento del 29% con relación al año 2023, de lo cual el servicio de Internación No Hospitalaria tuvo un incremento del 31% mientras el servicio de consulta externa -ambulatorio- el incremento fue del 29%.

Con respecto a la caracterización de la población atendida en ambos servicios, se puede decir que:

## CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA INTERNACIÓN NO HOSPITALARIA

### EDAD

Infancia (6-11)	1%	8
adolescencia (12-18)	36%	287
juventud (19-26)	46%	367
adultez (26-59)	14%	112
vejez (60)	3%	24
<b>100%</b>	<b>798</b>	



### GENERO

Masculino	74%	591
Femenino	25%	200
Otro	1%	8
<b>100%</b>	<b>798</b>	



### TIPO PROCESO

Primera vez	47%	375
Recaída	33%	263
Refuerzo	20%	160
<b>100%</b>	<b>798</b>	



### PROTECCION

Ninguno	91%	726
Protección	8%	64
SRPA	1%	8
<b>100%</b>	<b>798</b>	



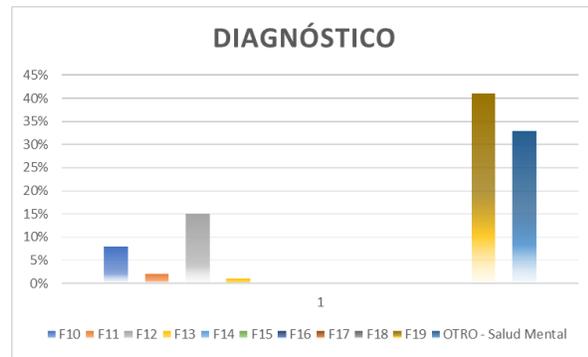
**REGIMEN**

Subsidiado	35%	279
Contributivo	63%	503
Otros	2%	16
<b>100%</b>		<b>798</b>



**DIAGNOSTICO PRINCIPAL**

F10	8%	64
F11	2%	16
F12	15%	120
F13	1%	8
F14	0%	0
F15	0%	0
F16	0%	0
F17	0%	0
F18	0%	0
F19	41%	327
OTRO - Salud Mental	33%	263
<b>100%</b>		<b>798</b>

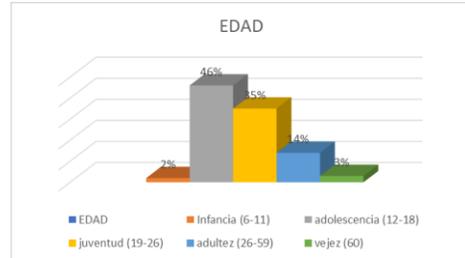


## CONSULTA EXTERNA - AMBULATORIO

### EDAD

Infancia (6-11)	2%
adolescencia (12-18)	46%
juventud (19-26)	35%
adultez (26-59)	14%
vejez (60)	3%

**100%**

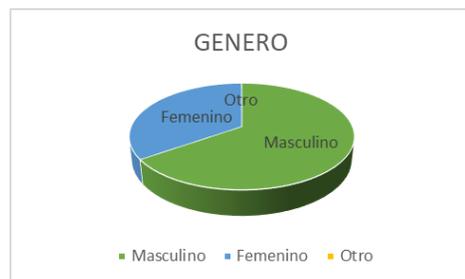


5

### GENERO

Masculino	65%
Femenino	35%
Otro	0%

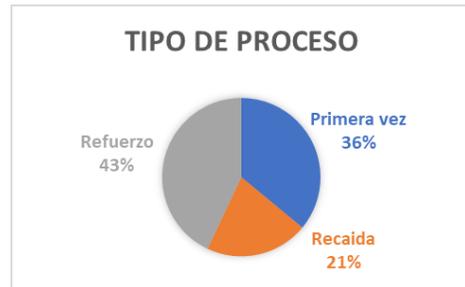
**100%**



### TIPO PROCESO

Primera vez	36%
Recaída	21%
Refuerzo	43%

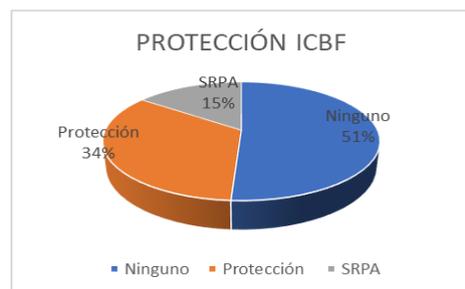
**100%**



### PROTECCION ICBF

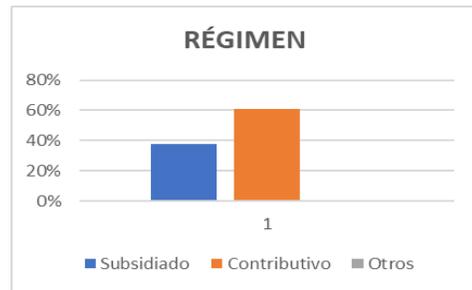
Ninguno	51%
Protección	34%
SRPA	15%

**100%**



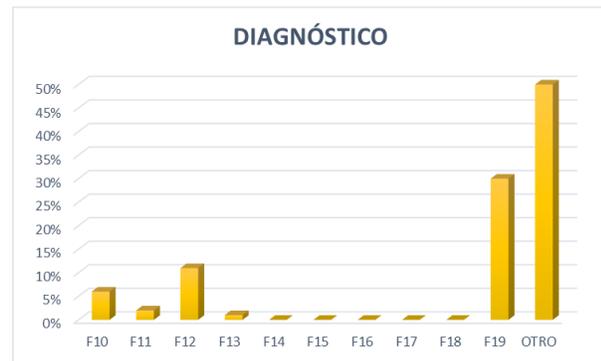
### REGIMEN

Subsidiado	38%
Contributivo	61%
Otros	1%
	<b>100%</b>



### DIAGNOSTICO PRINCIPAL

F10	6%
F11	2%
F12	11%
F13	1%
F14	0%
F15	0%
F16	0%
F17	0%
F18	0%
F19	30%
OTRO - Salud Mental	50%
	<b>100%</b>



### Comunicaciones

En el sector comunicaciones venimos avanzando con las redes sociales, posicionamiento de la página web y generando pauta para la búsqueda de tratamientos en los buscadores.

### Calidad

Se continua con la asesoría por parte de la Ing. Johana Fierro, Magister en Calidad, lo que ha permitido consolidar nuestro programa de Gestión Integral en Calidad, y cumplir con los parámetros exigidos por la normatividad y por las directrices dadas por la Junta Directiva de la institución.

Al finalizar el año 2024 se actualiza el diagnóstico de la organización donde encontramos un avance importante en todos los frentes de trabajo y acciones planteadas desde el 2022 y se realiza con la Junta Directiva el Plan de Trabajo para 2024

Dicho ejercicio revela varias necesidades que tiene la organización, las cuales fueron consignadas en el documento "Planeación Estratégica" cierre de 2024, donde se analizan las diferentes áreas y se establecen las prioridades junto con el cronograma de implementación de dichas acciones y preparar todo lo necesario para un crecimiento sostenible y en enfoque en lo Comercial.

En términos generales las prioridades de la organización del año 2024 se recopilan desde lo administrativo en la implementación de controles, políticas y seguimientos que garanticen la integridad y cumplimiento de la actividad financiera y legal optimizando los costos, con un enfoque de aplicación en el gasto y planeación financiera que le permitan a la organización mejorar sus indicadores y la sostenibilidad en el tiempo.

A nivel gerencial se encamina la organización aplicadamente en el ejercicio de planeación con todos los equipos, así como la incorporación de métricas en forma de indicadores de procesos administrativos, financieros, programáticos que permitan evaluar el desempeño de la organización.

#### Financiero

A lo largo del año, el ingreso de número de pacientes fue mucho mayor al periodo anterior (2023), con un incremento de 29%, sin embargo, los activos se mantuvieron estables, con una diferencia de un (1) punto porcentual menor en el año 2023. Pero los pasivos se redujeron significativamente en el año 2023. Dejando el ejercicio una utilidad mayor en el 2024, los cuales serán reinvertidos en la operación de la fundación.

A nivel financiero la organización tuvo un desempeño óptimo si tenemos en cuenta que la operación generó un excedente del ejercicio, superior al desempeño del año 2023, sin embargo, es importante anotar que dicho crecimiento obedece a una disminución significativa de los gastos, una mejor estructura organizacional a pesar de las dificultades propias de la contratación.

Los costos del mismo período tuvieron una reducción importante, esto debido a reducción del personal en el área de prevención, reducción en el pago de tarifas por concepto de honorarios, optimización del gasto en el internado.

## **ANALISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS Y EL BALANCE GENERAL**

### **A. Acontecimientos importantes durante el ejercicio.**

La sede Sopo ha venido consolidándose en la atención de pacientes particulares, lo cual ha permitido reducir las pérdidas generadas en anteriores años. Además, con la nueva dirección de la Dra. Adriana Jaramillo se ha logrado una mejor eficiencia de los recursos y organización logística – administrativa. La sede Chía ha mostrado un crecimiento sostenido en pacientes atendidos, permitiendo la consolidación de la fundación, principalmente, en la atención de usuarios de FAMISANAR EPS, lo que ha exigido un incremento en la infraestructura física y en el recurso humano.

En el Área Administrativa para las dos operaciones prevención y tratamiento se cuenta con el mismo recurso humano y la misma infraestructura, y ello ha sido posible a través de la optimización de los recursos existentes y en generar mayor eficiencia en los procesos administrativos.

### **B. Evolución de la Fundación**

En el año 2024 se continuó la capacitación del personal del área de tratamiento con el fin que ellos apoyaran el área de prevención en conferencias y talleres, se logró más conexión entre las áreas de trabajo, han salido aportes valiosos desde la vivencia del tratamiento a la prevención, hoy podemos decir que tenemos un equipo interno formado y capacitado de una gran trayectoria esto hace que seamos más sólidos en los colegios y municipios.

En el área financiera hoy tenemos pleno conocimiento de nuestros costos y gastos, nos dimos a la tarea de costear cada uno de nuestros productos, en la realidad sabemos cuánto nos cuesta producir cada programa, tenemos una lista de precios y tarifas consolidada sobre la cual organizamos nuestro ejercicio financiero.

Estamos en un proceso de cambio importante en el cual tenemos como meta propuesta para el año 2025 mantener los procesos de control completamente estructurados, seguir trabajando en la implementación de áreas de trabajo identificadas con manuales de funciones claros, le estamos apuntando a la vinculación con la empresa privada y la contratación Estatal, nuestra meta es fortalecer los programas de Prevención logrando mantener los clientes actuales.

Trabajar en la apertura de los nuevos programas de Prevención con el programa diseñado para comunidades y colegios desatendida en la actualidad, y en tratamiento con la apertura del programa corto dirigido a usuarios que no tienen un problema tan avanzado de adicción y que por tiempo y costos no pueden acceder al programa largo.



Se cumple con los protocolos de manejo y protección de datos personales. Se mantienen los procesos iniciados desde el año 2019 y, continuados en los siguientes años, inclusión en los contratos de trabajo del anexo de confidencialidad y se ratifica a la Fundación Génesis de Colombia como propietario de toda la información, datos, estadísticas y propiedad intelectual que se genera.

Los retos para el nuevo periodo fiscal son importantes y trascendentales para la consolidación de la organización, pero contamos con todos los insumos necesarios para garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados. Además, de la organización total de nuestras sedes en Sopo y Chía, buscando incrementar la capacidad instalada



Cordialmente,

**CARLOS A. BARRIENTOS S.**

Director Ejecutivo  
cabas98@hotmail.com  
TEL 3143304650