



Bogotá D.C., 24 de marzo de 2024

Señores
ASAMBLEA DE ASOCIADOS - Junta Directiva
Fundación GÉNESIS DE COLOMBIA
Ciudad

FUNDACIÓN GÉNESIS DE COLOMBIA

VISION

Ser para el año 2025 una institución reconocida y posicionada a nivel nacional en la intervención, recuperación, investigación y la docencia en los Trastornos asociados al consumo de sustancias psicoactivas y comportamientos de dependencia, logrando el menor índice de reincidencia en consumo y comportamientos asociados, impulsando el mejoramiento de la calidad de vida personal y social de todos los usuarios.

MISION

Ayudar a la evolución del nuevo comienzo del ser humano, por medio de un tratamiento integral e interdisciplinario contra la adicción, lográndolo construir a partir de las premisas del alto al consumo y el trabajo introspectivo sobre el sentido de la vida y proyección de la misma. Este trabajo acompañado por un equipo de profesionales con sentido humano, especializados en el tema de los trastornos asociados al consumo de SPA y comportamientos de dependencia, la motivación, terapias tradicionales y alternativas. Generando conocimiento a través de la investigación y la docencia, en temas de Salud Mental en general, en trastornos asociados al consumo de SPA y trastornos duales en particular.

VALORES

- ☑ Humildad. Servicio. Objetividad.
- ☑ Comprensión. Innovación. Ética.
- ☑ Calidad Humana. Creatividad. Eficiencia.
- ☑ Responsabilidad. Veracidad. Honestidad

INFORME DE GESTIÓN 2023

Respetados Miembros,

Dando cumplimiento a los estatutos de la Fundación sin ánimo de lucro, inscrita en Cámara de Comercio S0030215 de fecha 28 de agosto de 2007 y vigilada por el Ministerio de Salud y la SUPERSALUD, de conformidad con las normas legales vigentes (los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000, presento a la Asamblea General el informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2023.

Este periodo estuvo enmarcado por el fortalecimiento y la consolidación del proceso de transformación organizacional planteado a esta asamblea en la entrega de resultados desde el año anterior, en todos los frentes de la operación de la Fundación, en términos de su estructura de personal, desempeño financiero, cobertura de sus programas de prevención y de tratamiento y un exhaustivo proceso de diagnóstico y revisión administrativa y programática. La gestión del año 2023 volvió a retomar las modalidades pre pandemia, lo cual se realizó de manera paulatina de acuerdo a los lineamientos dados por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Salud y Protección Social.

A nivel asistencial

Se continuo con cambios en los programas de Prevención, Rehabilitación y Tratamiento, buscando eficiencias en el proceso y corregir situaciones de las áreas que habían sido previamente identificadas en el diagnóstico. A nivel de prevención se avanzó en la posibilidad de tener un equipo con mayor nivel de trayectoria, con profesionales de nuestra área de tratamiento quienes fueron formados en los contenidos generando resultados muy positivos con las instituciones.

Programa de Promoción y Prevención

Durante el 2023 se desarrollaron varios programas de promoción y prevención de la Salud Mental, principalmente con familias y estudiantes de instituciones educativas y con instituciones religiosas, lo que permitió impactar a cerca de mil (1000) personas.

- Chía Colegio de Fagua, familias
- Chía Colegio Fusca, familias
- Chía Colegio La Balsa, estudiantes
- Chía Resguardo indígena
- Cogua Parroquia del municipio, jóvenes
- Chía personal administrativo de instituciones educativas Sintrenal
- Zipaquirá y varios, a través de la Pastoral Social de diferentes municipios de la arquidiócesis.

Programa de Tratamiento y Rehabilitación

En el área de consulta externa – ambulatorio-. A nivel de tratamiento se realizaron intervenciones con los equipos profesionales, servicios generales, atención a familias, dónde logramos reducir el

índice de quejas por la prestación de esos servicios e iniciamos la revisión general de los procesos con el objetivo de prestar un servicio altamente valorado por nuestros usuarios, a través de una formación y capacitación continua con recurso humano interno y en algunos casos externos a la institución, haciendo énfasis en el servicio al cliente y en el modelo de intervención. Se debe recordar que en el año 2020 y 2021, por la pandemia COVID 19, el aislamiento obligatorio y las directrices dadas por el Gobierno Nacional, la atención principal fue por Telemedicina, sin embargo, durante el 2022 se retomó la atención presencial en las diferentes sedes de la Fundación, y consolidándose nuevamente en el 2023. Sin embargo, la atención por TELEMEDICINA ha permitido brindar apoyo y orientación a población lejana geográficamente, pudiendo ser oportunos en la atención. Hay que tener claro, que el 66% de la población atendida ha presentado diagnóstico dual, siendo la depresión y comportamiento suicida, la ansiedad y la esquizofrenia las mayores patologías presentes asociadas al consumo de sustancias psicoactivas.

En el área de internación no hospitalaria –cuidados básicos al consumidor de sustancias psicoactivas-. A nivel de tratamiento se realizaron intervenciones con el equipo profesional, servicios generales, atención a familias, dónde logramos reducir drásticamente el índice de quejas por la prestación de esos servicios e iniciamos la revisión general de los procesos con el objetivo de prestar un servicio altamente valorado por nuestros usuarios, a través de una formación y capacitación continua con recurso humano interno y en algunos casos externos a la institución, haciendo énfasis en el servicio al cliente y en el modelo de intervención. Además, y de acuerdo a las estrategias establecidas en el 2022, se realizaron ajustes para el manejo y atención de los usuarios en internación no hospitalaria, lográndose atender a toda la población que solicitó el servicio, lo que implicó ampliar la capacidad de atención, ya que muchos de los usuarios que solicitaban atención por consulta externa, pasaron a ser atendidos por internación no hospitalaria, permitiendo el cumplimiento de los objetivos institucionales, con un incremento alto en los indicadores de gestión.

Paralelamente, y desde el mes de enero de 2023, y teniendo presente las indicaciones dadas por la alta gerencia, la normatividad existente y los objetivos institucionales, se fortaleció el Servicio de consulta externa en la sede ubicada en el municipio de Chía – Cundinamarca, lo que permitió ampliar la capacidad instalada.

Se continua el convenio suscrito con FAMISANAR, siendo la EPS que remite más usuarios para atención, lo cual ha permitido que, del total de usuarios atendidos en el 2023, el 95 % corresponde a usuarios de FAMISANAR.

Con respecto a los usuarios atendidos se presentó un incremento del 21% con relación al año 2022, de lo cual el servicio de Internación No Hospitalaria tuvo un incremento del 12% mientras el servicio de consulta externa -ambulatorio- el incremento fue del 23%.

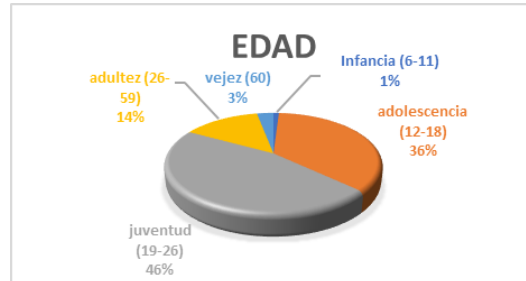
Con respecto a la caracterización de la población atendida en ambos servicios, se puede decir que:

CARACTERIZACIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

INTERNACIÓN NO HOSPITALARIA

EDAD

Infancia (6-11)	1%
adolescencia (12-18)	36%
juventud (19-26)	46%
adultez (26-59)	14%
vejez (60)	3%
	100%



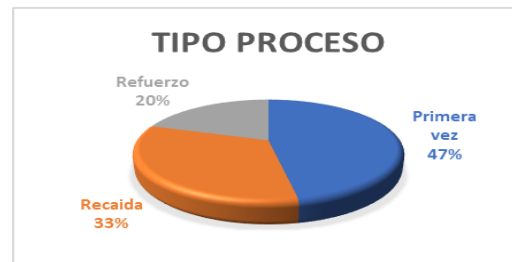
GENERO

Masculino	73%
Femenino	26%
Otro	1%
	100%



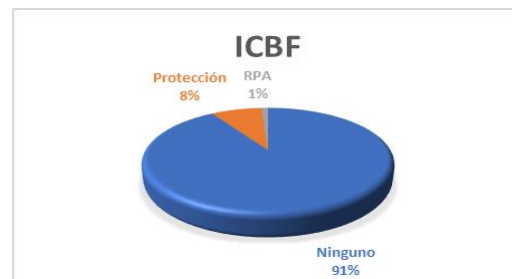
TIPO PROCESO

Primera vez	47%
Recaída	33%
Refuerzo	20%
	100%



PROTECCIÓN

Ninguno	91%
Protección	8%
RPA	1%
	100%



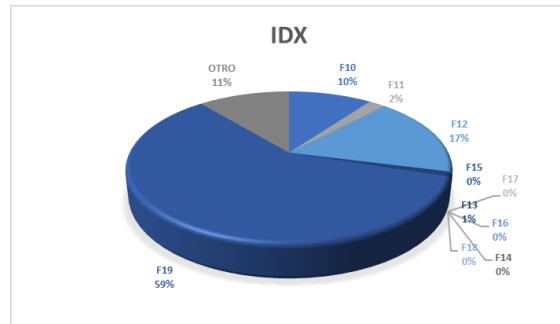
REGIMEN

Subsidiado	35%
Contributivo	63%
Otros	2%
	100%



DIAGNOSTICO PRINCIPAL

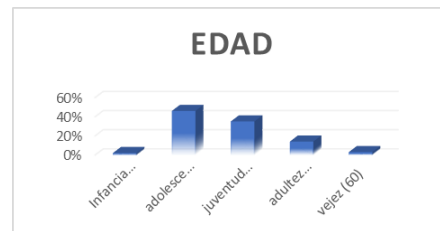
F10	10%
F11	2%
F12	17%
F13	1%
F14	0%
F15	0%
F16	0%
F17	0%
F18	0%
F19	59%
OTRO	11%
	100%



CONSULTA EXTERNA - AMBULATORIO

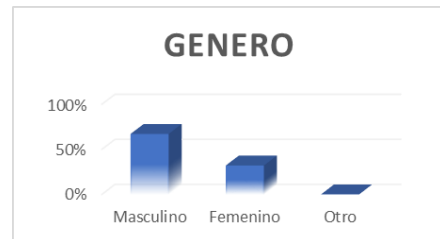
EDAD

Infancia (6-11)	2%
adolescencia (12-18)	46%
juventud (19-26)	35%
adultez (26-59)	14%
vejez (60)	3%
	100%



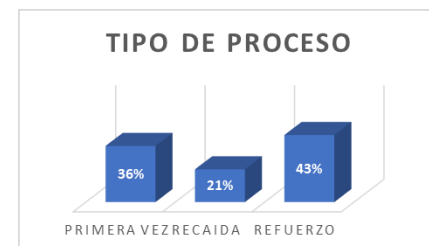
GENERO

Masculino	67%
Femenino	32%
Otro	0%
	99%



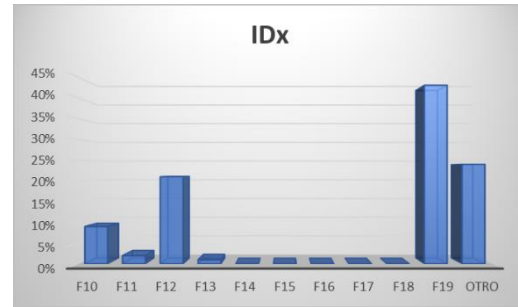
TIPO PROCESO

Primera vez	36%
Recaída	21%
Refuerzo	43%
	100%



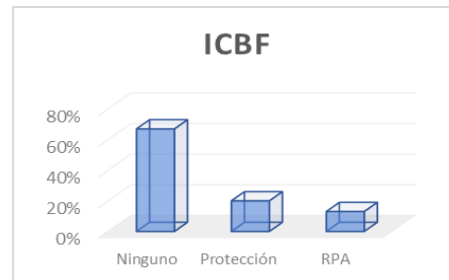
DIAGNOSTICO PRINCIPAL

F10	9%
F11	2%
F12	21%
F13	1%
F14	0%
F15	0%
F16	0%
F17	0%
F18	0%
F19	43%
OTRO	24%
	100%



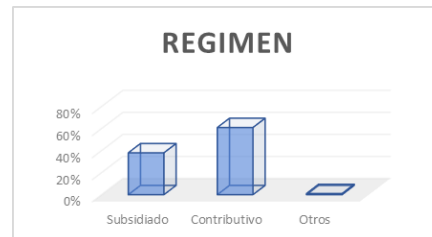
PROTECCION

Ninguno	67%
Protección	20%
RPA	13%
	100%



REGIMEN

Subsidiado	38%
Contributivo	61%
Otros	1%
	100%



Comunicaciones

En el sector comunicaciones venimos avanzando con las redes sociales, posicionamiento de la página web y generando pauta para la búsqueda de tratamientos en los buscadores.

Calidad

Se continua con la asesoría por parte de la Ing. Johana Fierro, Magister en Calidad, lo que ha permitido consolidar nuestro programa de Gestión Integral en Calidad, y cumplir con los parámetros exigidos por la normatividad y por las directrices dadas por la Junta Directiva de la institución.

Al finalizar el año 2023 se actualiza el diagnóstico de la organización donde encontramos un avance importante en todos los frentes de trabajo y acciones planteadas en 2022 y se realiza con la Junta Directiva el Plan de Trabajo para 2024

Dicho ejercicio revela varias necesidades que tiene la organización, las cuales fueron consignadas en el documento “Planeación Estratégica” cierre de 2023, dónde se analizan las diferentes áreas y se establecen las prioridades junto con el cronograma de implementación de dichas acciones y preparar todo lo necesario para un crecimiento sostenible y en enfoque en lo Comercial.

En términos generales las prioridades de la organización del año 2023 se recopilan desde lo administrativo en la implementación de controles, políticas y seguimientos que garanticen la integridad y cumplimiento de la actividad financiera y legal optimizando los costos, con un enfoque de aplicación en el gasto y planeación financiera que le permitan a la organización mejorar sus indicadores y la sostenibilidad en el tiempo.

A nivel gerencial se encamina la organización aplicadamente en el ejercicio de planeación con todos los equipos, así como la incorporación de métricas en forma de indicadores de procesos administrativos, financieros, programáticos que permitan evaluar el desempeño de la organización.

Financiero

A lo largo del año, el ingreso de número de pacientes fue mucho mayor al periodo anterior (2022), con un incremento de 21%, sin embargo, los activos se mantuvieron estables, con una diferencia de un (1) punto porcentual menor en el año 2023. Pero los pasivos se redujeron significativamente en cerca de un 57% en el año 2023. Dejando el ejercicio una utilidad mayor en el 2023, los cuales serán reinvertidos en la operación de la fundación.

A nivel financiero la organización tuvo un desempeño óptimo si tenemos en cuenta que la operación generó un excedente del ejercicio, superior al desempeño del año 2022, sin embargo, es importante anotar que dicho crecimiento obedece a una disminución significativa de los gastos, una mejor estructura organizacional a pesar de las dificultades propias de la contratación.

Los costos del mismo período tuvieron una reducción importante, esto debido a reducción del personal en el área de prevención, reducción en el pago de tarifas por concepto de honorarios, optimización del gasto en el internado.

ANÁLISIS DEL ESTADO DE RESULTADOS Y EL BALANCE GENERAL

A. Acontecimientos importantes durante el ejercicio.

La sede Sopo ha venido consolidándose en la atención de pacientes particulares, lo cual ha permitido reducir las pérdidas generadas en anteriores años. Además, con la nueva dirección de la Dra. Adriana Jaramillo se ha logrado una mejor eficiencia de los recursos y organización logística – administrativa. La sede Chía ha mostrado un crecimiento sostenido en pacientes atendidos, permitiendo la consolidación de la fundación, principalmente, en la atención de usuarios de FAMISANAR EPS, lo que ha exigido un incremento en la infraestructura física y en el recurso humano.

En el Área Administrativa para las dos operaciones prevención y tratamiento se cuenta con el mismo recurso humano y la misma infraestructura, y ello ha sido posible a través de la optimización de los recursos existentes y en generar mayor eficiencia en los procesos administrativos.

B. Evolución de la Fundación

En el año 2023 se continuo la capacitación del personal del área de tratamiento con el fin que ellos apoyaran el área de prevención en conferencias y talleres, se logró más conexión entre las áreas de trabajo, han salido



aportes valiosos desde la vivencia del tratamiento a la prevención, hoy podemos decir que tenemos un equipo interno formado y capacitado de una gran trayectoria esto hace que seamos más sólidos en los colegios y municipios.

En el área financiera hoy tenemos pleno conocimiento de nuestros costos y gastos, nos dimos a la tarea de costear cada uno de nuestros productos, en la realidad sabemos cuánto nos cuesta producir cada programa, tenemos una lista de precios y tarifas consolidada sobre la cual organizamos nuestro ejercicio financiero.

8

Estamos en un proceso de cambio importante en el cual tenemos como meta propuesta para el año 2023 mantener los procesos de control completamente estructurados, seguir trabajando en la implementación de áreas de trabajo identificadas con manuales de funciones claros, le estamos apuntando a la vinculación con la empresa privada y la contratación Estatal, nuestra meta es fortalecer los programas de Prevención logrando mantener los clientes actuales.

Trabajar en la apertura de los nuevos programas de Prevención con el programa diseñado para comunidades y colegios desatendida en la actualidad, y en tratamiento con la apertura del programa corto dirigido a usuarios que no tienen un problema tan avanzado de adicción y que por tiempo y costos no pueden acceder al programa largo.

Se cumple con los protocolos de manejo y protección de datos personales. Se mantienen los procesos iniciados en el 2019 y, continuados en los siguientes años, inclusión en los contratos de trabajo del anexo de confidencialidad y se ratifica a la Fundación Génesis de Colombia como propietario de toda la información, datos, estadísticas y propiedad intelectual que se genera.

Los retos para el nuevo periodo fiscal son importantes y trascendentales para la consolidación de la organización, pero contamos con todos los insumos necesarios para garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados. Además, de la organización total de nuestras sedes en Sopo y Chía, buscando incrementar la capacidad instalada

Cordialmente,

CARLOS A. BARRIENTOS S.

Director Ejecutivo

cabas98@hotmail.com

TEL 3143304650